

Garancija će biti priznata od strane TE cooling&heating uz priloženi garantni list, koji je čitko i ispravno popunjen i koji sadrži naziv i sedište davaoca garancije, datum prodaje, naziv, potpis, pečat prodavca. TE cooling&heating zadržavaju pravo da ne odobre besplatnu garanciju u sledećim slučajevima:

- Proizvod nije montiran, korišćen ili održavan u skladu sa uputstvom o rukovanju.
- Ako je bilo koji zaštićen pečat na proizvodu oštećen. Svi delovi na pumpi imaju zaštitni pečat proizvođača kako bi bilo primetno da je neko drugo lice osim ovlašćenog servisera njime rukovalo.
- Tip ili serijski broj proizvoda zamenjen, prepravljen, uklonjen ili nečitak.
- Ukoliko postoji neslaganje podataka na garantnom listu i proizvodu ili pokušaj falsifikovanja garantnog lista.
- Proizvod je oštećen usled popravke neovlašćenog lica ili servisa.
- Proizvod je zamenjen ili nije u stanju kao što je opisano u uputstvu za rukovanje, bez pismene saglasnosti izdavaoca garantnog lista.
- Oštećenja prouzrokovana višom silom kao što su ekstremne toplote, smrzavanje, udar munje, poplave, požari, neadekvatna ventilacija ili bilo kojim razlogom izvan kontrole TE cooling&heating d.o.o.
- Oštećenja prouzrokovana transportom proizvoda ili njegovim pomeranjem sa predviđenog mesta, osim ukoliko je transport i pomeranje izvršio davalac garancije.
- Oštećenja nastala usled defektnosti sistema na koji je proizvod uključen, odnosno povezan. (defektnost napona, odnosno, stujnih instalacija i defektnost vodovodnih instalacija)

Garantni rok za kupca počinje danom kada je proizvod kupljen.

Uz zahtev za garanciju treba priložiti garantni list i račun. Roba kupljena u sedištu firme se vraća a ugrađena sa naše strane se popravlja na licu mesta ili je mi odnosimo.

Ako kvar nastane u garantnom roku, kupac je obavezan da to pismeno prijavi (pismo, fax, mejl,...) Mašinu tada treba isključiti i prekinuti svaki vid eksploatacije jer to dovodi do gubitka prava na garanciju. Kvarove nastale nastavkom eksploatacije, ne priznajemo.

Garancija se NE odnosi na potrošne delove a naročito: klipove, zaptivne prstenove, zaptivke i električne komponente. Popravke sprovedene od strane neovlašćenih lica ne priznajemo.

Sve popravke u garantnom roku moraju biti sprovedene od strane ovlašćenih servisera. Popravke koje su izvršila neovlašćena lica, neće biti nadoknađene. Ako su tokom popravke isti oštetili mašinu, to takođe garancija ne pokriva.

Redovna kontrola održavanje (menjanje filtera svakih pola godine, kontrola nivoa ulja) obaveza su kupca.

Kvar nastao usled neadekvatnog održavanja pumpe (pogledati Uputstvo za upotrebu), ne podleže garanciji.

Otklanjanje nedostataka, koji spadaju u garanciju, mora se izvršiti u roku od 45 dana od dana predaje proizvoda na popravku. Ukoliko se popravka ne izvrši u ovom roku, kupac ima pravo kod prodavca na zamenu za novi proizvod ili povraćaj plaćenog novca.